Приказ Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289

«Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

В соответствии со статьями 2, 8, 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить целевые показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – независимая оценка качества условий оказания услуг) в целом по Российской Федерации согласно приложению.
2. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг:

- на первого заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.В.Вовченко в отношении федерального государственного бюджетного учреждения «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации;
- на директора Департамента демографической политики и социальной защиты населения С.В.Петрову в отношении федерального государственного бюджетного учреждения «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
- на заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Г.Г.Лекарева и директора Департамента по делам инвалидов А.В.Гусенкову в отношении федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

3. Назначить ответственными за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах:

- в отношении федерального государственного бюджетного учреждения «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации – заместителя директора Департамента демографической политики и социальной защиты населения О.А.Соснину;
- в отношении федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – начальника отдела политики в сфере медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов Департамента по делам инвалидов Ю.А.Фомичеву.

4. Обеспечивать подготовку в течение первого квартала года, следующего за отчетным, планов организаций по устранению недостатков (при их наличии), выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг:

- в отношении федерального государственного бюджетного учреждения «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации Департаменту демографической политики и социальной защиты населения (С.В.Петрова);

- в отношении федеральных учреждений медико-социальной экспертизы Департаменту по делам инвалидов (А.В.Гусенкова).

5. Признать утратившими силу:

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 августа 2016 г. № 433 «О внесении изменений в План Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 - 2018 годов, утвержденный приказом Минтруда России от 29 февраля 2016 г. № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания».

Министр **М.А.Топилин**

Приложение
к приказу Минтруда России
от 28 апреля 2018 г. № 289

Целевые показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в целом по Российской Федерации

№ п/п	Целевые показатели	2015-2017 г. (отчет)	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Доля федеральных организаций социального обслуживания Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, в % от общего количества федеральных организаций социального обслуживания.	100,0	0,0	100,0	0,0
2.	Доля организаций социального обслуживания, в отношении которых в субъектах Российской Федерации проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, в % от общего количества организаций социального обслуживания.	100,0	30,0	30,0	40,0
3	Доля федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, в % от общего количества федеральных учреждений медико-социальной экспертизы	Независи-мая оценка качества не предусмо т-рена	50,0	50,0	0,0
4.	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации с заслушиванием отчетов руководителей органов исполнительной власти в сфере социальной защиты субъектов Российской Федерации (не менее трех субъектов Российской Федерации), а также руководителей организаций социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, в том числе по электронным средствам связи, число заседаний.	10	4	4	4