**Утвержден**

 **приказом министерства труда и**

 **социальной защиты Тульской области**

 **от 03.07. 2013 № 305-осн.**

**План**

**мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения**  | **Ответственные исполнители** | **Результат** **мероприятий** |
|  |  **Организационные мероприятия** |  |  |  |
| 123456 | Определение ответственного органа исполнительной власти по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, предоставляющих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживанияПрезентация формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услугиСоздание «открытого клуба» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской областиУтверждение перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам – потребителям услуг Обеспечение размещения государственными учреждениями на официальном сайте в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) информации, установленной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта»Обеспечение информационной открытости государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе организация информированности населения и официальных структур о деятельности государственных учреждений на официальных сайтах органов исполнительной власти  | III квартал 2013 годаIII квартал 2013 года2013 год2013 год2013 год,далее – постоянно2013 год,далее - постоянно | Министерство труда и социальной защиты Тульской областиМинистерство труда и социальной защиты Тульской областиМинистерство труда и социальной защиты Тульской областиМинистерство труда и социальной защиты Тульской области,министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),министерство образования Тульской области (по согласованию),министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию),комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию),государственные учрежденияГосударственные учрежденияМинистерство труда и социальной защиты Тульской области,министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),министерство образования Тульской области (по согласованию),министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию),комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию),государственные учреждения | Проект распоряжения правительства Тульской областиИнформированность Общественного советаРешение Общественного советапри министерстве труда и социальной защиты Тульской областиРешение Общественного советапри министерстве труда и социальной защиты Тульской областиИнформация в сети «Интернет»Повышение информированности населения о деятельности государственных учреждений |
|  | **Формирование независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги** |  |  |  |
| 78910111213 | Утверждение порядка проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, включающий определение критериев и показателей оценки, методику их расчета, методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторингов, составление рейтингов Определение типов и перечня государственных учреждений для проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услугиПроведение мониторингов и формирование рейтингов эффективности работы государственных учреждений, предоставляющих социальные услуги с участием социально ориентированных некоммерческих организацийИнформационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услугиОбсуждение итогов мониторингов и рейтингов, выработка предложений по улучшению качества предоставляемых государственными учреждениями социальных услугРазработка и утверждение методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в соответствующей сфере деятельности на основе результатов мониторинговМониторинг выполнения мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги | 2013 год2013 год2013 год, далее – постоянно2013 год,далее – постоянно 2013 год,далее – постоянноIV квартал 2013 года Февраль 2014 года | Общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области«Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области «Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской областиМинистерство труда и социальной защиты Тульской области,министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),министерство образования Тульской области (по согласованию),министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию),комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию),государственные учреждения«Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской областиМинистерство труда и социальной защиты Тульской области,министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),министерство образования Тульской области (по согласованию),министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию),комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию)Министерство труда и социальной защиты Тульской области | Решение Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской областиРешение «открытого клуба» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской областиРезультаты мониторингов и рейтинговПовышение информированности населения о деятельности государственных учрежденийПредложения по улучшению качества предоставляемых государственными учреждениями социальных услугВедомственные нормативные правовые актыИнформация в Минтруд России (по запросу) |