**Утвержден**

**приказом министерства труда и**

**социальной защиты Тульской области**

**от 03.07. 2013 № 305-осн.**

**План**

**мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** | **Ответственные исполнители** | **Результат**  **мероприятий** |
|  | **Организационные мероприятия** |  |  |  |
| 1  2  3  4  5  6 | Определение ответственного органа исполнительной власти по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, предоставляющих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания  Презентация формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги  Создание «открытого клуба» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  Утверждение перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам – потребителям услуг  Обеспечение размещения государственными учреждениями на официальном сайте в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) информации, установленной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта»  Обеспечение информационной открытости государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе организация информированности населения и официальных структур о деятельности государственных учреждений на официальных сайтах органов исполнительной власти | III квартал 2013 года  III квартал 2013 года  2013 год  2013 год  2013 год,  далее – постоянно  2013 год,  далее - постоянно | Министерство труда и социальной защиты Тульской области  Министерство труда и социальной защиты Тульской области  Министерство труда и социальной защиты Тульской области  Министерство труда и социальной защиты Тульской области,  министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),  министерство образования Тульской области (по согласованию),  министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию),  комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию),  государственные учреждения  Государственные учреждения  Министерство труда и социальной защиты Тульской области,  министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),  министерство образования Тульской области (по согласованию),  министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию),  комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию),  государственные учреждения | Проект распоряжения правительства Тульской области  Информированность Общественного совета  Решение Общественного совета  при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  Решение Общественного совета  при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  Информация в сети «Интернет»  Повышение информированности населения о деятельности государственных учреждений |
|  | **Формирование независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги** |  |  |  |
| 7  8  9  10  11  12  13 | Утверждение порядка проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, включающий определение критериев и показателей оценки, методику их расчета, методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторингов, составление рейтингов  Определение типов и перечня государственных учреждений для проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги  Проведение мониторингов и формирование рейтингов эффективности работы государственных учреждений, предоставляющих социальные услуги с участием социально ориентированных некоммерческих организаций  Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги  Обсуждение итогов мониторингов и рейтингов, выработка предложений по улучшению качества предоставляемых государственными учреждениями социальных услуг  Разработка и утверждение методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в соответствующей сфере деятельности на основе результатов мониторингов  Мониторинг выполнения мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги | 2013 год  2013 год  2013 год,  далее – постоянно  2013 год,  далее – постоянно  2013 год,  далее – постоянно  IV квартал 2013 года  Февраль 2014 года | Общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  «Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  «Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  Министерство труда и социальной защиты Тульской области,  министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),  министерство образования Тульской области (по согласованию),  министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию),  комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию),  государственные учреждения  «Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  Министерство труда и социальной защиты Тульской области,  министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),  министерство образования Тульской области (по согласованию),  министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию),  комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию)  Министерство труда и социальной защиты Тульской области | Решение Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  Решение «открытого клуба» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области  Результаты мониторингов и рейтингов  Повышение информированности населения о деятельности государственных учреждений  Предложения по улучшению качества предоставляемых государственными учреждениями социальных услуг  Ведомственные нормативные правовые акты  Информация в Минтруд России (по запросу) |